

# Algemene Voorwaarden Protectives te Almere

Gevestigd aan de Bladmosstraat 16 te (1314MJ) Almere  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer 65172213



## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Protectives:** de onderneming Protectives gevestigd aan de Bladmosstraat 16 te (1314MJ) Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-dossiernummer 65172213
2. **Oprichtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Protectives de opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Protectives, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Indien de voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid op enige overeenkomst van algemene of specifieke door Wederpartij gehanteerde voorwaarden wordt door Protectives uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Protectives van toepassing zijn verklaard op een overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van wederpartij op een overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten overeenkomst van toepassing zijn.
4. In geval van nietigheid of vernietiging door wederpartij van een of meer bepalingen van de voorwaarden blijven de overige bepalingen van de voorwaarden onverminderd van toepassing op de overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
5. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.
6. Protectives behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden komt de toepasselijkheid van alle voorgaande (versies van) algemene voorwaarden te vervallen.

## Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Een aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het aanbod. Vermeldt het aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het aanbod.
2. Een door opdrachtgever binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd aanbod kan door het Protectives gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door van Protectives worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Protectives tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door wederpartij geleden schade.
3. Als een aanbod wordt gedaan op verzoek van opdrachtgever en dit aanbod niet wordt aanvaard, heeft Protectives het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om haar aanbod te doen bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Met inachtneming van het overige in de voorwaarden bepaalde, komt een overeenkomst slechts tot stand:
  1. door acceptatie door opdrachtgever van een aanbod;
  2. door schriftelijke opdrachtbevestiging van een door de opdrachtgever (mondeling of schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een aanbod;
  3. doordat Protectives feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van de opdrachtgever.

# Algemene Voorwaarden Protectives te Almere

Gevestigd aan de Bladmosstraat 16 te (1314MJ) Almere  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer 65172213



## **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Protectives zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Protectives het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden onder de gebruikelijke voorwaarden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Protectives aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Protectives worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Protectives zijn verstrekt, heeft Protectives het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Protectives is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Protectives is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Protectives de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase mondeling of schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
3. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Protectives derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarin Protectives minimaal een termijn van 30 dagen wordt gegeven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Eerder dan na afloop van de genoemde termijn van 30 dagen kan Protectives niet in verzuim komen te verkeren.
4. De ingeschatte uren zijn niet bindend en dienen slechts als indicatie, en kunnen daarom overschreden worden.

## **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Protectives zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Protectives de opdrachtgever hierover (indien redelijkerwijs mogelijk) tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Protectives daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Protectives geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend, zulks ter beoordeling van Protectives.
6. Indien een vast tarief overeengekomen is, zullen bij beëindiging van de overeenkomst de daadwerkelijk bestede uren in rekening worden gebracht, met inachtneming van hetgeen hierover eventueel in de overeenkomst is bepaald.

## **Artikel 7. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.  
Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

# Algemene Voorwaarden Protectives te Almere

Gevestigd aan de Bladmosstraat 16 te (1314MJ) Almere  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer 65172213



## **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Protectives zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet dan wel andere rechten van intellectuele eigendom.
2. Alle door Protectives verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Protectives worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Protectives behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 9. Opzegging**

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Artikel 6 lid 6 is dan onverminderd van toepassing.

## **Artikel 10 Opeisbaarheid en ontbinding**

1. De vorderingen van Protectives op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - a. Na het sluiten van de overeenkomst, indien de aan Protectives ter kennis genomen omstandigheden aangeven Protectives goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b. Indien Protectives de opdrachtgever op enig moment gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
  - c. Opdrachtgever in enige (betalings)verplichting jegens Protectives tekort is geschoten.
2. In de genoemde gevallen is Protectives bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Protectives schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 11 Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen, gelden de leden 2, 5, en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Protectives, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 4 weken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. Protectives is niet verplicht om werkzaamheden voor de opdrachtgever (verder) te behandelen zolang niet is voldaan aan een betalingsverzoek. Protectives is niet aansprakelijk voor enige schade die uit het opschorten van de werkzaamheden zou kunnen voortvloeien.
6. Indien Protectives met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Protectives niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Protectives mag dan prijsstijgingen doorberekenen, indien Protectives kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

# Algemene Voorwaarden Protectives te Almere



Gevestigd aan de Bladmosstraat 16 te (1314MJ) Almere  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer 65172213

## Artikel 12 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Protectives aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Voordat Protectives werkzaamheden voor de opdrachtgever gaat uitvoeren dient de overeengekomen aanbetaling in bezit van Protectives te zijn.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval wettelijke rente geldt (indien de opdrachtgever een consument is geldt de rente ex artikel 6:119 BW, terwijl voor bedrijven de rente ex artikel 6:119a BW geldt). In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen alle vorderingen van Protectives en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Protectives onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Protectives op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Protectives jegens de opdrachtgever.
6. Protectives is gerechtigd alle vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met iedere schuld die Protectives aan opdrachtgever, dan wel aan met opdrachtgever gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.

## Artikel 13 Annulering

Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, dan worden annuleringskosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze annuleringskosten bedragen:

- a. bij annulering 24 uur tot 48 uur voor de aanvang van de werkzaamheden: 20% van de overeengekomen vergoeding voor de opdracht;
- b. bij annulering korter dan 24 uur voor de aanvang van de werkzaamheden: 50% van de overeengekomen vergoeding voor de opdracht, met een minimaal van 5 werkuren per persoon.

Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor de schade die voortvloeit uit de annulering.

## Artikel 14 Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd aan Protectives:
  - a. over de eerste € 3.000,- 15% met een minimum van € 250,-
  - b. over het meerdere tot € 6.000,- 10%
  - c. over het meerdere tot € 15.000,- 8%
  - d. over het meerdere tot € 60.000,- 5%
  - e. over het meerdere 3%
2. Indien Protectives aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt dan de onder lid 1 genoemde staffel, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, is opdrachtgever verplicht dit aan Protectives te vergoeden.

## Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Protectives is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan Protectives toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en die zich dient te openbaren binnen een termijn van maximaal 12 maanden na beëindiging van de overeenkomst. Indien Protectives – op welke grond dan ook – aansprakelijk is voor eventueel door opdrachtgever geleden schade, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
2. De aansprakelijkheid van Protectives, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Protectives beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de desbetreffende overeenkomst, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

# Algemene Voorwaarden Protectives te Almere



Gevestigd aan de Bladmosstraat 16 te (1314MJ) Almere

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer 65172213

4. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Protectives of haar ondergeschikten.
6. Protectives is nimmer aansprakelijk voor indirecte of andere gevolgschade. Ook is Protectives niet aansprakelijk voor schade ontstaan door handelen of nalaten van wederpartij of derden in strijd met door Protectives verstrekte instructies c.q. in strijd met de overeenkomst en de voorwaarden.
7. Alle rechtsvorderingen van wederpartij op Protectives vervallen indien niet uiterlijk binnen 12 maanden nadat opdrachtgever bekend is geworden (c.q. bekend had behoren te zijn) met een vordering op Protectives, Protectives in rechte heeft betrokken.

## **Artikel 16 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Protectives geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Protectives niet in staat is haar verplichtingen na te komen. werkstakingen in het bedrijf van Protectives worden daaronder begrepen.
2. Protectives heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Protectives haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Protectives opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Protectives niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide Partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Protectives bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank.
3. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de verrichte werkzaamheden, dan wel een verschil van mening ontstaan is tussen opdrachtgever en Protectives kan opdrachtgever overeenkomstig de door Protectives gehanteerde klachtenregeling een klacht indienen. Pas na het doorlopen van de in de klachtenregeling omschreven procedure kan het oordeel van de rechter ingeroepen worden.